

Ogólne warunki umowy

na świadczeniu usług informatycznych

Listopad 2015

Informacje ogólne

I. Zakres obowiązków, ogólne warunki handlowe klienta, zmiany postanowień niniejszej umowy

- Warunki niniejszej umowy stanowią podstawę wszystkich umów zawartych między klientem a firmą PAARI Wagi i Urządzenia Przemysłowe Sp. z o.o. (zwanej w dalszej części umowy sPAARI+).
- Odbiegające, odmienne lub dodatkowe Ogólne warunki handlowe klienta nie stanowią podstawy realizacji niniejszej umowy, nawet jeżeli PAARI posiada je. PAARI posiada o nich wiedzę, chyba że PAARI przed zawarciem umowy wyrazi nie pisemnie zaakceptowaną tego rodzaju Ogólne warunki handlowe.
- PAARI zastrzega sobie prawo do zmiany warunków niniejszej umowy bez podawania przyczyn, chyba że klient postanowi inaczej. PAARI zobowiązuje się poinformować terminowo klienta o zmianach warunków umowy. W przypadku gdy klient w ciągu dwóch (2) tygodni od daty otrzymania informacji nie zgłosi sprzeciwu do zmiany warunków umowy, zmienione warunki umowy uznaje się za przyjęte przez klienta. Wraz z udzieleniem informacji PAARI informuje klienta o przysługującym mu prawie sprzeciwu oraz o znaczeniu terminu zgłoszenia sprzeciwu.

Warunki dostawy standardowego oprogramowania oraz sprzętu komputerowego

II. Przedmiot dostaw

- Wyjątkowo dla sprzętu komputerowego i/lub oprogramowania wynikają z opisu produktu lub z dokumentacji użytkownika. W przypadku produktów określonych w umowie jako produkty poddostawców PAARI udzieli gwarancji wyłącznie w przypadku gdy spełnione będą wymagania niezbędne do ich eksploatacji u klienta. Ponadto PAARI nie ponosi odpowiedzialności za informacje zawarte w opisie produktu danych producentów oraz za brak wad. Przestrzegane będą wszelkie przepisy prawne lub wytyczne obowiązujące klienta w podobny sposób.
- Wszystkie programy będą dostarczone w formie wykonywalnej (kod wynikowy). W przypadku gdy w programach wyprodukowanych przez PAARI znajdują się interfejsy do programów niewyprodukowanych przez PAARI, PAARI zobowiązuje się do udostępnienia klientowi niezbędnych informacji dotyczących interfejsu za dodatkowym wynagrodzeniem z tytułu nakładu pracy poniesionego na potrzeby ich dostawy. Klient może w razie zapotrzebowania przekazać te informacje innym zleceniobiorcom. Dostosowanie przez PAARI interfejsów w programach wyprodukowanych przez PAARI może zostać w każdej chwili uzgodnione przez strony umowy w drodze odrębnych postanowień.
- Dokumentacja użytkownika oprogramowania zostanie dostarczona w formie elektronicznej na nośniku danych. Dokumentacja użytkownika dla produktów (sprzęt komputerowy i/lub oprogramowanie) określonych w umowie jako produkty poddostawców, zostanie przekazana wyłącznie na podstawie za dodatkową opłatą, chyba że dany producent zażyczy sobie inaczej. Forma dokumentacji użytkownika zależy od danego producenta (na nośniku danych lub w formie papierowej).
- Do momentu otrzymania pełnej płatności ceny kupna sprzętu komputerowego i nośnika danych z oprogramowaniem pozostają własnością firmy PAARI i nie mogą zostać zastawione ani przekazane osobom trzecim.

III. Prawo użytkownika

O ile nie ustalono inaczej, klientowi przysługują następujące prawo użytkownika oprogramowania dostarczonego przez PAARI:

- Klient jest upoważniony do zainstalowania oprogramowania jako jednostanowiskowej wersji na jednym komputerze osobistym dla jednego użytkownika. W przypadku nabycia licencji wielostanowiskowej prawo użytkownika jest wyłącznie dla ustalonej liczby jednoczesnego dostępu, a zatem dla ustalonej liczby klientów pracujących jednocześnie na oprogramowaniu. Zabrania się jednoczesnego korzystania z oprogramowania wykraczającego poza ustalony zakres. Zastosowanie oprogramowania na serwerze jest dozwolone wyłącznie po wykluczeniu jednoczesnego użytkownika przez liczbę klientów w sposób ustalony.
- Prawo użytkownika oprogramowania zgodnie z punktem III.1 dotyczy wyłącznie jednej lokalizacji. W celu uzyskania możliwości korzystania z instalacji niniejszego oprogramowania na większej liczbie stanowisk (np. terminal server), niezbędny jest zakup dodatkowych licencji. Klient może zapisać oprogramowanie na dysku i rozpowszechniać je zgodnie z zastosowaniem wynikającym z opisu zakresu wiadomości zgodnych z umową. Jest on również upoważniony do wykonania niezbędnych kopii zapasowych. W przypadku gdy klient zakupi licencję na wersję jednostanowiskową oryginalny nośnik danych (płyta CD, dyskietka itp.) stanowi jednocześnie kopię zapasową. Oprogramowanie musi mieć zastosowanie w warunkach systemu operacyjnego zaakceptowanego przez PAARI lub danego producenta z zastrzeżeniem wymogów zalecanych dla sprzętu.
- O ile nie określono inaczej, klient nie ma prawa do dokonywania zmian lub ingerencji w oprogramowanie samodzielnie lub za pomocą osób trzecich, tak i po to, aby uniknąć wystąpienia możliwych wad programu. Zasada ta nie obowiązuje, jeżeli PAARI odmówi dokonania tych zmian lub zaproponuje ich dokonanie wyłącznie za określonych wyjątków. Ewentualne roszczenia klienta o bezplatne usunięcie wad w ramach gwarancji pozostają nienaruszone.
- Wynajem oprogramowania, udzielenie podlicencji oraz użytkownika oprogramowania w ramach Application Service Providing (ASP) może nastąpić wyłącznie na podstawie pisemnym uzyskaniu zgody ze strony PAARI.
- Klient jest upoważniony do sprzedaży i oprogramowania, które PAARI dostarczył na nośniku danych, wraz z dokumentacją użytkownika, przy jednoczesnym przeniesieniu wyżej wymienionych praw użytkownika na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na osoby trzecie. Upoważnienie to nie obejmuje kopii oprogramowania lub jego części.

Klient ma obowiązek przekazania kopii niniejszych postanowień umowy nowemu użytkownikowi. Nowy użytkownik ma obowiązek pisemnego zaakceptowania praw użytkownika zgodnie z punktem 0 oraz regulacji dotyczących ochrony programowej zgodnie z punktem XXV. Skutecznie przeniesienie praw użytkownika na nowego użytkownika zależy od spełnienia następujących warunków: (i) klient zniszczy lub wykasuje wszelkie dostępne instalacje i kopie; (ii) klient przekaza nowemu użytkownikowi nośnik danych przekazany mu przez PAARI wraz z oprogramowaniem; (iii) klient wykaże PAARI przeniesienie tych praw w formie pisemnej, a (iv) nowy użytkownik zarejestruje się w PAARI lub z pomocą PAARI u innego producenta jako nowy użytkownik.

Po spełnieniu powyższych warunków nowy użytkownik zyskuje prawo użytkownika zgodnie z niniejszymi umowami i staje się tym samym klientem. Jednocześnie wszelkie prawa użytkownika oprogramowania przydzielone klientowi w ramach niniejszej umowy wygasa.

Prawo użytkownika przez klienta oprogramowania pobranego z sieci nie może zostać przeniesione.

- Prawo użytkownika zgodnie z punktem 0 jest przyznawane klientowi pod warunkiem, że dokonano pełnej płatności za przekazanie oprogramowania.

IV. Realizacja

- Na podstawie ustaleń stron umowy firma PAARI zainstaluje sprzęt oraz oprogramowanie na miejscu u klienta. W takim wypadku klient stworzy warunki niezbędne do przeprowadzenia instalacji, w szczególności udostępni lokalną sieć.

Klient zadba o to, aby najpóźniej do momentu instalacji udostępni personel posiadający odpowiednią wiedzę. Klient dokona odbioru instalacji zgodnie z punktem XII.

PAARI zaleca przeprowadzenie szkolenia pracowników klienta, którzy będą pracować na dostarczonym sprzęcie/oprogramowaniu.

2. O ile nie ustalono inaczej, zadaniem klienta jest uruchomienie sprzętu/oprogramowania. Do tego zalicza się również sprawdzenie sprzętu przed eksploatacją zgodnie z określonymi warunkami.
3. W przypadku gdy jest to wskazane w normalnym toku postępowania klient sprawdzi wszystkie usługi świadczone przez PAARI pod kątem ich ewentualnej wadliwości. Dotyczy to również tej części świadczeń, które klient wykorzystuje wyłącznie sporadycznie.
4. Wszelkie świadczenia dodatkowe (w szczególności instalacja, przygotowanie do użytkowania i gotowość do eksploatacji, wskazówki, szkolenie i doradztwo) są wynagradzane w zależności od poniesionego nakładu pracy, chyba że ustalono inaczej.

V. Wynagrodzenie, płatno

1. Ceny sprzętu rozumiane są jako loco fabryka. Wszelkie wyposażenie dodatkowe, takie jak nośniki danych, wzmacniacze czy kable zawarte są w zamówieniu wyłącznie wtedy, gdy zostały one objęte specyfikacją zamówienia.
2. W przypadku gdy poddostawca PAARI podwyższy lub obniży cennik dla PAARI, PAARI ma prawo uskutecznienia tych zmian w stosunku do innych. Wyklucza się wzrost cen dostaw w przypadku zamówień, których termin dostawy ustalono w ciągu czterech (4) miesięcy od daty zawarcia niniejszej umowy. W przypadku wzrostu cen powyżej 10% klient może odstąpić od umowy w ciągu trzydziestu (30) dni od uzyskania stosownego powiadomienia.
3. Cena kupna, o ile brak jest odrębnych uregulowań, jest płatna po instalacji przeprowadzonej przez PAARI. W przeciwnym razie wraz z dostawą. Klient wraz z instalacją otrzymuje czasowo ograniczoną licencję dopasowaną do płatności. Wraz z wypłynięciem płatności w PAARI klientowi zostanie przygotowana i dostarczona zakupiona przez niego licencja. Wgranie licencji przejmują na siebie klient. W przypadku gdy klient zleci PAARI wgranie licencji PAARI może obciążyć klienta kosztami poniesionego nakładu pracy zgodnie ze stawką godzinową.
4. W pozostałych przypadkach obowiązują regulacje punktu XXIV.

VI. Ochrona przed kopiowaniem

1. Każde dostarczone oprogramowanie jest chronione przez widoczne i niewidoczne znaki identyfikacyjne, dzięki czemu możliwe jest wykazanie naruszenia postanowień umowy licencyjnej, w szczególności za przekazanie oprogramowania osobom trzecim.
2. Kary umowne
3. W przypadku potwierzonego naruszenia umowy licencyjnej nalicza się odszkodowanie w wysokości do 25.000,00 zł za każde naruszenie.

Wspólne warunki dla usług i świadczenia usług

VII. Realizacja

1. PAARI zobowiązuje się świadczyć usługi zgodnie z ustalonym zakresem.
2. Jeżeli niezbędne będzie uszczegółowienie wymagań ustalonych wstępnie lub określonych w terminie późniejszym (patrz punkt IIX) PAARI dokona zmian z pomocą klienta, wykona projekt szczegółowy i przedłoży go klientowi do akceptacji. Klient ustosunkuje się do niego w ciągu dwóch (2) tygodni. Po upływie tego terminu projekt szczegółowy uznaje się za przyjęty. Przyjęty projekt szczegółowy zastępuje dotychczasowy zakres zadań i jest wiążący dla dalszej pracy. PAARI, w razie zgłoszenia takiego zapotrzebowania, poprawi projekt wspólnie z klientem. Nakład pracy PAARI za świadczenie usług określonych w punkcie VI.2 zostanie określony i wynagrodzony w ramach odrębnej umowy.

VIII. Wsparcie ze strony klienta

1. Klient udzieli PAARI wsparcia w świadczeniu usług ze strony PAARI, o ile jest to niezbędne dla świadczenia tych usług. Klient w zakresie niezbędnym udzieli PAARI następującego wsparcia:
 - dostęp do własnych budynków i urządzeń technicznych;
 - miejsce i środki pracy;
 - środowisko badawcze i testowe z wystarczającym czasem systemowym;
 - informacje i dokumentacja;
 - współpraca w zakresie świadczenia usług przez PAARI.
2. W przypadku gdy klient nie udzieli niezbędnego wsparcia PAARI nie będzie ponosił odpowiedzialności za wynikające z tego następstwa, w szczególności za opóźnienia.

IX. Zmiana zakresu zada

1. Zmiany (w szczególności uzupełnienia) ustalonego zakresu zadań oraz umów, których dotyczy zmiana, opisano w punkcie VIII.
2. Wszelkie zmiany mogą zostać wprowadzone na życzenie zarówno klienta, jak i PAARI. W przypadku gdy klient chce zmienić zakres zadań, zobowiązany jest on uzyskać zgodę ze strony PAARI. Wszelkie zmiany należy zgłosić drugiej stronie umowy w formie pisemnej.
3. PAARI zweryfikuje ewentualne zmiany i przeanalizuje ich skutki, a wyniki tej analizy przedstawi w formie pisemnej. W tym zakresie PAARI jest zobowiązany do:
 - opisu zmian oraz ich wpływu na inne dokumenty umowy,
 - dostosowania określonego zakresu świadczeń i wywołanych w ten sposób zmian nakładu pracy i ustalonych terminów.
4. Nakład pracy PAARI poniesiony w związku z realizacją świadczeń określonych w punkcie IX.0 zostanie ustalony i wynagrodzony w odrębny sposób.
5. O ile dokonane zmiany skutkują zmianami określonych postanowień, każda ze stron umowy może żądać stosownego dostosowania tych postanowień, w szczególności podwyższenia wysokości wynagrodzenia i/lub zmiany terminów.
6. Na podstawie postanowień punktu IX.0 klient poinformuje PAARI w ciągu dwóch (2) tygodni, czy życzy sobie dokonania zmian lub kontynuacji umowy w jej niezmienionej formie. W przypadku gdy klient nie ustosunkuje się w podanym terminie propozycja zmiany zostanie uznana za odrzuconą.

X. Prawo do użytkowania

1. W przypadku istnienia praw autorskich ze strony PAARI odnoszących się do wyników swoich prac PAARI udzieli klientowi prawa do użytkowania wyników prac do własnych celów.
2. W kwestii praw do użytkowania standardowego oprogramowania przekazanego przez PAARI obowiązują postanowienia punktu 0.

Dodatkowe warunki świadczenia usług

XI. Dostawa programów

1. PAARI dostarcza programy zmodyfikowane lub wyprodukowane na życzenie klienta w określonym w umowie formacie (kod wynikowy lub kod źródłowy). W przypadku gdy nie ustalono żadnego formatu, PAARI dostarczy programy w kodzie wynikowym.
Dokumentacja użytkownika dla tych programów jest dostarczana wyłącznie w przypadku gdy zostały to wyraźnie ustalone.
2. Podzespoły standardowe, które PAARI dołączy do programów, PAARI dostarczy jako programy wynikowe bez dokumentacji technicznej.

XII. Odbiór

1. Klient sprawdzi usługi świadczone przez PAARI. Termin kontroli wynosi dwa (2) tygodnie. Zgodnie z postanowieniami umowy klient potwierdzi odbiór po upływie terminu kontroli. Usługi uznaje się za odebrane, jeżeli ich użyczenie po upływie terminu kontroli nie zostanie wskutek zgłoszonych wad ograniczona na okres dwóch (2) kolejnych tygodni.
PAARI zobowiązuje się udzielić klientowi wsparcia w odbiorze za odpowiednim wynagrodzeniem, stosownym do poniesionego nakładu pracy. Klient może i powinien udostępnić przypadki testowe (tzw. test case) z zachowaniem terminu jednego (1) tygodnia.
2. W przypadku ustalenia dostaw częściowych będą one odbierane indywidualnie. Współdziałanie wszystkich części zostanie skontrolowane w trakcie próby odbiorczej ostatniej dostawy częściowej.

Warunki uzupełniająco dotyczące konserwacji oprogramowania

XIII. Przedmiot

1. W przypadku ustalenia konserwacji oprogramowania PAARI zobowiązuje się do realizacji usług określonych w umowie.
2. Jeżeli nie określono czasu trwania konserwacji oprogramowania, będzie ono udzielane przez PAARI przez okres jednego (1) roku. Umowa zostanie wydłużona o okres kolejnego roku (1), o ile nie zostanie wypowiedziana przez klienta lub PAARI w terminie sześciu (6) miesięcy przed upływem czasu trwania [konserwacji].
3. Zawarcie umowy konserwacji oprogramowania (software service) na okres jednego (1) roku jest warunkiem i nie zostało zawarte w ofercie cenowej oprogramowania.
4. Klient wraz z instalacją otrzyma licencję czasową. Wraz z wypełnieniem podpisanej umowy konserwacji oprogramowania do firmy PAARI i kompletnym wyrównaniem należności, PAARI przygotowuje i dostarczy klientowi zakupioną przez niego licencję. Wgranie licencji przejmują na siebie klient. W przypadku gdy klient zleci PAARI wgranie licencji, PAARI może obciążyć klienta kosztami poniesionego nakładu pracy zgodnie ze stawką godzinową. Czas trwania umowy konserwacji oprogramowania rozpoczyna się wraz z terminem dostawy.
5. Świadczenia określone w ramach umowy konserwacji oprogramowania obejmują najnowszą wersję standardów programów oraz wersji wcześniejsze. Ich zakres dla wcześniejszej standardowej wersji programu upływa najwcześniej sześć (6) miesięcy od wydania najnowszej wersji.
6. Niniejsze ustalenia dotyczące konserwacji oprogramowania nie naruszają zobowiązań gwarancyjnych ze strony PAARI.

XIV. Usunięcie wad

W przypadku gdy usunięcie wad zostało określone jako usługa konserwacji, obowiązuje co następuje:

1. Wady definiowane są jako odstąpienie od cech, które dane oprogramowanie winno posiadać zgodnie z ustaleniami stron umowy lub które klient musi posiadać w celu normalnego użytkowania oprogramowania.
2. Usunięcie wad następuje zgodnie z postanowieniami punktu XXIX.

XV. Aktualizacja standardowych programów podlegających konserwacji

W przypadku gdy w ramach konserwacji oprogramowania ustalono dostawę zaktualizowanych wersji oprogramowania obowiązują następujące postanowienia:

1. PAARI udostępni klientowi zaktualizowane wersje standardowe (update i upgrade) wraz z odpowiednią dokumentacją zgodnie z postanowieniami punktu II. Postanowienie to nie obejmuje wersji rozszerzonych i nowych, które PAARI przedstawi w swojej ofercie cenowej jako nowe programy. W szczególności ci PAARI przedstawi odrębne oferty dla wersji, które w wyniku znaczących zmian technicznych lub funkcji noszą cechy produktu technologicznego.
Klient zobowiązuje się do przetestowania zaktualizowanych wersji przed ich produktywnym zastosowaniem.
2. Klient zobowiązuje się do zachowania urządzeń informatycznych, na których użytkowane programy, a w szczególności ich oprogramowanie systemowe, w odpowiednim stanie technicznym niezbędnym dla danej wersji programu. PAARI poinformuje w stosownym czasie klienta, od kiedy niezbędne jest zastosowanie wersji zgodnej z danym stanem technicznym. Klient może wprowadzić nową wersję oprogramowania systemowego dopiero po zaakceptowaniu programu przez PAARI. Klient poinformuje PAARI o chęci zainstalowania nowej wersji niezbędnego oprogramowania systemowego.
3. PAARI zobowiązuje się do dostawy zaktualizowanej wersji konserwowanego programu, jeżeli wymagają tego zmiany przepisów lub innych regulacji znaczących dla danego programu. Obowiązek ten odnosi się wyłącznie do regulacji i ustaw obowiązujących w Niemczech.

XVI. Konserwacja programów dostosowanych do indywidualnych potrzeb klienta

1. W przypadku istnienia umów konserwacji programów standardowych PAARI jest gotowa, bez konieczności zawierania odrębnych umów konserwacji, do konserwacji modyfikacji, rozszerzeń i indywidualnych programów wykonanych przez PAARI za stosownym wynagrodzeniem w zależności od poniesionego nakładu pracy.
2. W przypadku gdy ustalono ryczałt opłat za konserwację programów dostosowanych do indywidualnych potrzeb klienta, obowiązuje, jak niżej: konserwacja programów dopasowanych do indywidualnych potrzeb klienta obejmuje przekazanie programu w jego aktualnej wersji standardowej, a w razie konieczności także dostosowanie dodatkowych programów do indywidualnych potrzeb klienta, z uwzględnieniem zaktualizowanej wersji standardowego programu.

XVII. Wynagrodzenie za konserwację oprogramowania

1. O ile nie ustalono inaczej, wynagrodzenie za konserwację oprogramowania klient powinien uiścić z góry za dany okres rozliczeniowy.
2. PAARI jest upoważniona do podwyższenia wysokości wynagrodzenia za konserwację oprogramowania raz w roku kalendarzowym. PAARI może jednak dokonać zmiany cen dopiero po upływie pierwszego roku konserwacji. W przypadku, jeżeli zwyczajka wynagrodzenia wynosi więcej niż 10%, klient w ciągu jednego (1) miesiąca od wypłynięcia informacji o dokonaniu zmian, może pisemnie zgłosić wypowiedzenie umowy konserwacji od momentu, w którym ma wejść w życie zwyczajka opłat.

Postanowienia uzupełniające w sprawie szkoleń

XVIII. Przedmiot

PAARI na życzenie klienta przeprowadzi szkolenia ogólne lub dostosowane do jego indywidualnych potrzeb. Szczegóły zostaną ustalone w drodze odrębnych postanowień.

XIX. Zgłoszenie

Zgłoszenie na szkolenie może nastąpić wyłącznie faksem, pocztą elektroniczną lub przez Internet. PAARI potwierdzi zgłoszenie w formie pisemnej. W przypadku szkoleń dostosowanych do indywidualnych potrzeb klientów zamówienie klienta będzie traktowane jako zgłoszenie.

XX. Wynagrodzenie, płatność

- O ile nie ustalono inaczej, ceny szkoleń obejmują cenę za każdego uczestnika. Płatność jest wymagalna wraz z potwierdzeniem zgłoszenia ze strony PAARI.
- W przypadku zamówienia szkoleń PAARI może w razie nieterminowej płatności wykluczyć danego uczestnika lub odwołać przeprowadzenie szkolenia dostosowanego do indywidualnych potrzeb klienta.

XXI. Odwołanie

- Klient może odwołać uczestnictwo danego uczestnika szkolenia najpóźniej czternaście (14) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem szkolenia. W przypadku jeżeli klient odwoła uczestnictwo w terminie późniejszym PAARI może doliczyć 50% opłaty uczestnictwa. W przypadku gdy odwołanie nastąpi jeden (1) dzień roboczy przed rozpoczęciem szkolenia lub później PAARI może naliczyć pełną opłatę. Postanowienie to dotyczy również absencji uczestnika, jeżeli uczestnik, który odwoła uczestnictwo lub klient nie znajdzie zastępstwa.

W przypadku szkoleń dostosowanych do indywidualnych potrzeb klienta obowiązują następujące postanowienia: klient może wycofać się najpóźniej jeden (1) miesiąc przed rozpoczęciem szkolenia odwołując je w całości. W przypadku gdy klient odwoła szkolenie w terminie późniejszym PAARI może doliczyć 50% uzgodnionej kwoty, chyba że termin szkolenia zostanie przesunięty za porozumieniem stron. W przypadku gdy odwołanie nastąpi trzy (3) dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia PAARI może naliczyć pełną opłatę, chyba że termin szkolenia zostanie przesunięty za porozumieniem stron. PAARI nie odmówi nieskusznie przesunięcia terminu.

- PAARI zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia, jeżeli wymagalna minimalna liczba uczestników nie została uzyskana lub istnieją przyczyny organizacyjne lub techniczne, a w szczególności ci, którzy zachorowali osoba przeprowadzająca szkolenie.
- PAARI ma prawo wymieniać trenera. W takim wypadku klient nie ma prawa dania odstąpienia od szkolenia lub obniżenia ceny uczestnictwa.

XXII. Prawo do dokumentacji

O ile nie ustalono inaczej, PAARI zastrzega sobie wszelkie prawa do dokumentacji przekazanej przez PAARI w trakcie przeprowadzanych szkoleń. Klient nie ma prawa do rozpowszechniania, opracowywania, przekazywania lub udostępniania dokumentacji osobom trzecim.

Warunki ogólne

XXIII. Zastrzeżenie dokonania dostawy pod warunkiem wywiązania się poddostawców

Zastrzega się prawo do prawidłowej i terminowej dostawy pod warunkiem wywiązania się poddostawców.

XXIV. Wynagrodzenie, płatność

- Wynagrodzenie za przekazanie programów jest płatne po otrzymaniu dostawy.
- O ile nie ustalono ceny stałej, wszelkie usługi świadczące przez PAARI będą naliczane w zależności od poniesionego nakładu pracy.
W przypadku rozliczenia w zależności od poniesionego nakładu pracy wszelkie stawki godzinowe, koszty podróży oraz koszty eksploatacyjne kształtują się w zależności od obowiązującego cennika PAARI, chyba że ustalono inaczej. PAARI może dokonywać rozliczeń miesięcznych.
O ile nie ustalono inaczej, koszty podróży i czas podróży mogą być rozliczane oddzielnie także w przypadku stosowania ceny stałej.
- W przypadku braku odrębnych ustaleń płatność należy uiszczać bez potrzeby natychmiast po wypłynięciu rachunku.
- Wszelkie ceny rozumiane są z doliczeniem ustawowego podatku VAT.
- Prawo klienta do użytkowania programów dostarczonych przez PAARI zostaje wstrzymane w przypadku braku płatności ze strony klienta. PAARI ma prawo do nadzorowania płatności przy użyciu dostarczonych środków technicznych i w razie konieczności do utrudnienia użytkowania.
- Klient nie jest uprawniony do wstrzymania płatności, jego prawo do odmowy płatności w związku z wiadomością niepełnych lub wadliwych usług ze strony PAARI pozostaje nienaruszone. Może on jedynie zgłaszać roszczenia, które są prawomocne, gotowe do rozstrzygnięcia lub zostały zaakceptowane przez PAARI.

XXV. Obowiązek klienta do ochrony programu

- Klient uznaje, że programy dostarczone lub wyprodukowane przez PAARI wraz z dokumentacją użytkownika i inną dokumentacją, tak jak i ich najnowsze wersje, są chronione prawem autorskim i stanowią informację poufną PAARI lub danego producenta. Klient zabezpieczy programy w sposób czasowo nieograniczony przed nienależnym ujawnieniem.
W przypadku gdy PAARI udostępni klientowi programy źródłowe, klient może je udostępnić osobom trzecim wyłącznie po uzyskaniu wcześniejszej pisemnej zgody PAARI. PAARI nie może wbrew zasadzie dobrej wiary odmówić udzielenia zgody. PAARI nie może jednak udzielić zgody na przejęcie konserwacji programów przez osoby trzecie.
- Klient może wykonać kopie wyłącznie w celach zabezpieczenia, jako kopie zapasowe lub w przypadku dostawy programów źródłowych w celu wykrywania wad. Informacja na dostarczonym nośniku danych dotycząca nazwy programu, wyłączenia praw autorskich i dostawcy powinna być umieszczona również na nośniku danych zawierającym kopie.
- Klientowi zabrania się produkowania programów wywodzących się z innych programów.
- Klient może wykorzystywać dokumentację użytkownika wyłącznie do celów własnych i rozpowszechniać je w ramach własnego dopuszczalnego użytku. Klient nie może tłumaczyć, zmieniać lub poszerzać dokumentacji użytkownika lub wytwarzać dzieł pochodzących z nich.
- Tłumaczenia zwrotne przekazanego programu na inną formę kodowania (dekompilacja) lub inna forma wykorzystania różnych poziomów produkcji oprogramowania (reverse engineering) jest niedozwolona.

XXVI. Zabezpieczenie danych

1. Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe zabezpieczenie zapisanych plików i danych.
2. Je li to konieczne lub je li usługi wiadczone przez PAARI prowadz do zmian w przebiegu zabezpieczenia danych klienta, PAARI udzieli klientowi wskazówek dotycz cych zmiany przebiegu zabezpieczenia danych.

XXVII. Porady zdalne

1. W przypadku dost pno ci takich mo liwo ci technicznych klient umo liwi PAARI na jej danie udzielania porad zdalnych (diagnoza i naprawa zdalna, przegranie nowych wersji). Klient na wjasny koszt dost pni u siebie podj czenie do sieci telekomunikacyjnej celem współpracy systemów obu stron. O ile nie ustalono inaczej, klient ponosi koszty wiadczenia ww. usług.
2. Rejestracja w systemie klienta ze strony PAARI nast pi poprzez profil u ytkownika/hasło kontrolowane przez klienta. Ze wzgl dów ochrony danych klient odblokuj e cze. PAARI poinformuje klienta o przeprowadzonych działaniach.
3. W przypadku gdy klient nie umo liwi udzielenia pomocy zdalnej, zwróci on PAARI poniesione przez ni dodatkowe koszty, w szczególno ci za koszty podró y oraz koszty zwi zane z usuni ciem wad lub usterek.

XXVIII. Przetwarzanie danych zwi zanych ze zleceniem

1. Je eli PAARI w ramach wiadczenia usług wymienionych w niniejszej umowie (i) otrzyma dost p do danych osobowych wykorzystywanych lub przetwarzanych przez klienta, i/lub (ii) musi w inny sposób przetwarza lub wykorzystywa dane osobowe, nast pi to na zlecenie klienta zgodnie z ustaw o ochronie danych osobowych. Zasada ta obowi zuje równie w przypadku prac kontrolnych i konserwacyjnych lub urz dze informatycznych klienta lub oprogramowania znajduj cego si na tych urz dzeniach.
2. PAARI b dzie przetwarza lub wykorzystywa dane osobowe wyń cznie zgodnie ze wskazaniami klienta. W przypadku gdy wskazania klienta przekraczaj wymagania ustawy, klient jest zobowi zany do wypłaty PAARI wynagrodzenia zgodnie z poniesionym nakładem pracy. PAARI niezwłocznie poinformuje klientów, je li dojdzie do wniosku, e wskazania klienta przekraczaj wymagania ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Klient jest odpowiedzialny za zachowanie postanowie ustawy o ochronie danych osobowych w kontek cie (i) zbierania danych osobowych, (ii) ujawniania tych danych PAARI oraz (iii) przetwarzania przez PAARI danych osobowych zgodnie ze wskazaniami klienta.
4. Klient zwalnia PAARI z wszelkich praw i roszcze , które osoby trzecie zgłosz w stosunku do PAARI w zwi zku z naruszeniem zobowi za klienta zgodnie z punktem XXVIII.3 Klient przejmuje wszelkie szkody, niezbdny nakład pracy oraz inne koszty (wraz z kosztami porad prawnych), które zostan naliczone PAARI w zwi zku z tym, e osoby trzecie (w tym równie instytucje pa stwowe) podejm si wszcz cia kroków prawnych (s downie lub poza s downie) w stosunku do PAARI w zwi zku z naruszeniem zobowi za klienta opisanych w punkcie XXVIII.3

Powy sze nie obowi zuje w przypadku gdy klient nie jest odpowiedzialny za naruszenia wynikaj ce z postanowie punktu XXVIII.3

5. PAARI podejmie si wszelkich działj technicznych i organizacyjnych niezbdnych do spejnienia wymogów ustawy o ochronie danych osobowych, stosowanych w PAARI.
6. O ile PAARI zatrudni do realizacji zada okre lonych w punkcie XXVIII niniejszej umowy osoby trzecie, zobowi zany jest on zapewni , e wszystkie zobowi zania PAARI okre lone w punkcie XXVIII zostan dotrzymane przez osoby trzecie.
7. PAARI zachowa w tajemnicy i zabezpieczy wszelkie dane osobowe, które PAARI uzyska w ramach przetwarzania danych zlecenia. PAARI nie mo e przekaza tych danych osobom trzecim, chyba e klient udzielił wyra nej zgody.
8. PAARI udzieli klientowi na jego pisemne danie wsparcia w zabezpieczeniu praw osób zainteresowanych, w szczególno ci w zakresie udzielania informacji oraz korekty, zablokowania lub kasowania danych osobowych w ramach mo liwo ci posiadanych przez PAARI. Klient jest zobowi zany do wypłaty PAARI wynagrodzenia za poniesiony przez ni nakład pracy.
9. Klient, z wyprzedzeniem i po uzyskaniu wcze niejszej zgody ze strony PAARI, mo e na terenie zakładu PAARI przekona si o sjszno ci działj maj cych na celu spejnienie wymaga technicznych i organizacyjnych dotycz cych przetwarzania danych osobowych, z zastrze eniem, e odb dzie si to w godzinach pracy PAARI i bez zakjce dla pracy zakładu PAARI. PAARI zobowi zuje si do udzielenia klientowi na jego pisemne zlecenie w nale ytm terminie informacji odnosz cych si do przeprowadzonej kontroli zobowi za zgodnie z punktem XXVIII.

XXIX. Ustalenia dotycz ce usuni cia wad

1. W przypadku gdy w trakcie umownej realizacji wiadcze przez PAARI wyst pi wady, klient jest zobowi zany do ich zgjśzenia w zrozumiaj ej formie, wraz z podaniem wszelkich informacji dotycz cych wady, a w przypadku takiego dania ze strony PAARI, w formie pisemnej.

Wymogiem wszelkich roszcze w stosunku do PAARI jest powtarzalno lub wykazanie danej wady.

Klient udzieli PAARI wsparcia w procesie usuwania wad. W szczególno ci w przypadku wadliwego programu klient prze le na yczenie PAARI program, który był wykorzystywany w trakcie wyst pienia wady lub udost pni czas pracy maszyny, a tak e utrwali wszystkie działania naprawcze lub zrealizowane dostawy zast pcze.

2. PAARI samodzielnie dokona wyboru naprawy poprzez usuni cie wad lub dostaw zast pcz w stosownym czasie. W przypadku wad, które w sposób znac cy uniemo liwiaj u ytkowanie programu, PAARI proponuje rozwi zanie zast pcze przed planow napraw .

PAARI zobowi zana jest usun inne wady zgodnie z harmonogramem PAARI w ramach ogólnej i prawidłowej konserwacji. PAARI proponuje równie w miar mo liwo ci rozwi zania zast pcze dla tego typu wad. W przypadku programów, które zostaj jako takie okre lone przez poddostawców, PAARI jest zobowi zana do wykonania wyń cznie takich czynno ci, w stosunku do których posiada odpowiednie kompetencje techniczne i których realizacja jest mo liwa z finansowego punktu widzenia. PAARI udost pni działania naprawcze dost pne u poddostawcy.

3. Wszelkie roszczenia w stosunku do PAARI nie maj zastosowania w przypadku produktów lub wiadcze PAARI, które zostaj zmienione przez klienta lub w które ingerowajon w inny sposób, chyba e klient w zwi zku ze zgjśzeniem wady wyka e, e ingerencja ta nie miaj zwi zku z powstaniem wady.
4. PAARI mo e da zapjaty wynagrodzenia za poniesiony nakład pracy, o ile PAARI w zwi zku ze zgjśzeniem wady wykonał działania, mimo i klient nie potrafił wykaza wady. Zasada ta nie obowi zuje, je li PAARI w zwi zku z umow dotycz c konserwacji zawart z klientem i tak byjby zobowi zana do naprawy.
5. Termin przedawnienia roszcze klienta w zwi zku z wadami (**okres gwarancyjny**) wynosy dwana cie (12) miesi cy. Rozszerzenie zakresu u ytkowania lub dostawy zaktualizowanej wersji w ramach konserwacji nie prowadzi do powstania nowego okresu przedawnienia.

XXX. Odpowiedzialno

1. Wszelkie roszczenia klienta o odszkodowanie w stosunku do PAARI (wraz z osobami wykonuj cymi zobowi zania), bez wzgl du na ich przyczyn prawn , które powstaj w ramach niniejszej umowy lub umów jednostkowych, wynikaj cych z zaniedbania, obowi zuj wyń cznie w przypadku znac cego naruszenia zobowi za wynikaj cych z umowy, których naruszenie naraziłoby cel umowy (obowi zek kardynalny).

Wszelkie roszczenia o odszkodowanie ograniczają się w tym wypadku do szkód typowych i przewidywalnych. Ograniczenia te nie obowiązują, o ile zostały one pokryte przez obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadane przez PAARI, zakładając, że ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz PAARI. PAARI zobowiązuje się do utrzymania zabezpieczenia obowiązującego przy zawieraniu niniejszej umowy.

2. Wszelkie roszczenia wynikające z uszkodzenia ciał oraz roszczenia wynikające z ustawy o odpowiedzialności za produkt pozostają nienaruszone.
3. Wyklucza się odpowiedzialność z tytułu utraconego zysku za szkody z roszczeń osób trzecich w stosunku do licencjobiorcy, za szkody następujące oraz szkody wynikające ze wsparcia i doradztwa.
4. PAARI nie ponosi odpowiedzialności za możliwość powstania szkód w wyniku instalacji i użytkowania oprogramowania.
5. PAARI nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość realizacji dokumentacji technicznej oprogramowania.
6. PAARI nie ponosi odpowiedzialności za szkody następujące powstające wskutek użytkowania oprogramowania.

XXXI. Zachowanie tajemnicy

1. Strony umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w ramach współpracy umownej oraz do nieprzekazywania, a także wykorzystywania tych informacji w inny sposób i przekazywania ich osobom trzecim.
2. **Informacje poufne** obejmują informacje, które:
 - (a) z natury są poufne (tajemnica handlowa),
 - (b) zostały oznaczone jako poufne i/lub określone wyraźnie lub
 - (c) osoba przekazująca informacje ustnie określiła je jako poufne lub określiła jego wyraźnie, lub w ciągu dziesięciu (10) dni od ich przekazania zastrzegła na piśmie, iż informacje te stanowią informacje poufne.
3. Do czasu gdy informacje poufne przestaną być informacjami poufnymi, odbiorca jest zobowiązany do utrzymania ich w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim. Musi on je chronić z takim samym starannością, z jaką chroni własne poufne informacje, jednak nie gorzej niż w należytym sposób.
4. Każda ze stron umowy zobowiązuje się do przekazywania informacji poufnych pracownikom, dla których są one niezbędne do realizacji postanowień niniejszej umowy lub te umów pojedynczych i gwarantuje, że pracownicy ci w chwili przekazania im tych informacji są zgodni z postanowieniami niniejszej umowy zobowiązani do zachowania informacji poufnych w tajemnicy.
5. O ile nie ustalono inaczej na piśmie, prawo do rozporządzenia informacjami poufnymi posiada wyłącznie osoba przekazująca informacje. Informacje te mogą być wykorzystywane przez odbiorcę wyłącznie w celach przewidzianych przez właściciela informacji lub ustalonych przez strony umowy. Wszelkie informacje poufne wraz z kopiami i dokumentami, raportami, dokumentacją roboczą i innymi przedmiotami zawierającymi informacje poufne, należy zwrócić ich właścicielowi w stosownym momencie lub zniszczyć, kład dorazowo w momencie, w którym za dnia tego właściciel informacji lub wygaśnie umowa jednostkowa, lub niniejsza umowa. Odbiorca pisemnie potwierdzi spełnienie tego obowiązku.
6. Wyżej wymienione zobowiązanie do zachowania tajemnicy nie obowiązuje w przypadku informacji poufnych, które:
 - (a) odbiorca w chwili ich otrzymania i potrafi to potwierdzić lub
 - (b) bez winy odbiorcy są one ogólnie znane, lub
 - (c) odbiorca otrzymał od osób trzecich bez dalszych zobowiązań do zachowania tajemnicy i naruszenia postanowień punktu XXXI, lub
 - (d) odbiorca opracował niezależnie, lub
 - (e) odbiorca wskutek działania prawa zobowiązany byłby informacje takie udostępnić. Zakładając, że odbiorca musi niezwłocznie poinformować właściciela informacji o zaistnieniu powyższych okoliczności, aby mógł podjąć działania prawne lub inne działania zmierzające do ochrony informacji. Odbiorca przekazuje wyłącznie takimi informacjami poufnymi, które jest zobowiązany przekazać w związku z postępowaniem lub decyzją sądu. Dojść on stara się, aby uniknąć przekazania [informacji] w związku z działaniami sądowymi lub innymi.
7. Termin użytkowania niniejszej umowy nie zwalnia z obowiązku zachowania tajemnicy przez odbiorcę. Zobowiązanie to pozostaje w mocy jeszcze przez okres trzech (3) lat.

XXXII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.
2. Siedzibą wyciągiem pozostaje siedziba PAARI.
3. Obowiązuje prawo polskie z wyjątkiem Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów.

PAARI Wagi i Urządzenia Przemysłowe Sp. z o.o.
ul. Armii Krajowej 7
PL 45-071 Opole